



Hasil Evaluasi Pelayanan

Laboratorium Farmasi
Universitas Muhammadiyah Magelang

Kepuasan Layanan Lab Gasal 21-22



	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %
Keramahtamahan petugas laboratorium	0.0%	0.0%	42.6%	57.4%
Kerapihan petugas laboratorium	0.0%	0.0%	41.2%	58.8%
Kecepatan pelayanan petugas laboratorium saat praktikum	0.0%	0.0%	39.2%	60.8%
Petugas laboratorium menguasai informasi yang Dibutuhkan	0.0%	0.0%	37.8%	62.2%
Konsistensi petugas dalam memberikan pelayanan	0.0%	0.0%	38.5%	61.5%
Ketepatan waktu pelayanan	0.0%	0.0%	39.2%	60.8%
Kejelasan prosedur layanan di Laboratorium	0.0%	0.0%	37.8%	62.2%
Kemudahan prosedur pelayanan laboratorium	0.0%	0.7%	37.8%	61.5%
Kemampuan petugas laboratorium dalam memberikan pelayanan	0.0%	0.0%	37.8%	62.2%
Ketepatan alat yang disediakan sesuai kebutuhan	0.0%	1.4%	43.9%	54.7%
Kelengkapan Sarana Prasarana Laboratorium	0.0%	4.7%	48.6%	46.6%
Kelengkapan alat Laboratorium	0.0%	7.4%	48.0%	44.6%
Kebersihan ruang praktikum	0.0%	2.7%	45.9%	51.4%
Kemutakhiran peralatan	0.0%	4.1%	42.6%	53.4%
Ketersediaan Fasilitas Pendukung (LCD, Wifi)	0.0%	9.5%	45.3%	45.3%
Ketersediaan Alat Keselamatan	0.0%	2.0%	47.3%	50.7%
Kenyamanan Ruang Praktikum	0.0%	5.4%	43.2%	51.4%



Kepuasan Layanan Lab Genap 21-22



	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %
Keramahtamahan petugas laboratorium	0.0%	0.8%	80.8%	18.5%
Kerapihan petugas laboratorium	0.0%	0.0%	78.5%	21.5%
Kecepatan pelayanan petugas laboratorium saat praktikum	0.0%	1.5%	75.4%	23.1%
Petugas laboratorium menguasai informasi yang Dibutuhkan	0.0%	0.0%	73.1%	26.9%
Konsistensi petugas dalam memberikan pelayanan	0.0%	0.0%	71.5%	28.5%
Ketepatan waktu pelayanan	0.0%	0.8%	73.8%	25.4%
Kejelasan prosedur layanan di Laboratorium	0.0%	0.0%	73.1%	26.9%
Kemudahan prosedur pelayanan laboratorium	0.0%	0.8%	73.1%	26.2%
Kemampuan petugas laboratorium dalam memberikan pelayanan	0.0%	0.0%	73.8%	26.2%
Ketepatan alat yang disediakan sesuai kebutuhan	0.0%	2.3%	73.1%	24.6%
Kelengkapan Sarana Prasarana Laboratorium	0.0%	4.6%	80.0%	15.4%
Kelengkapan alat Laboratorium	0.0%	12.3%	73.1%	14.6%
Kebersihan ruang praktikum	0.0%	3.1%	83.8%	13.1%
Kemutakhiran peralatan	0.0%	8.5%	78.5%	13.1%
Ketersediaan Fasilitas Pendukung (LCD, Wifi)	0.0%	3.1%	76.2%	20.8%
Ketersediaan Alat Keselamatan	0.0%	0.8%	83.8%	15.4%
Kenyamanan Ruang Praktikum	0.0%	0.8%	83.1%	16.2%



Kepuasan Layanan Lab Gasal 22-23



	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %
Keramahtamahan petugas laboratorium	0.0%	0.8%	45.2%	54.0%
Kerapihan petugas laboratorium	0.0%	0.8%	50.8%	48.4%
Kecepatan pelayanan petugas laboratorium saat praktikum	0.0%	0.0%	46.8%	53.2%
Petugas laboratorium menguasai informasi yang Dibutuhkan	0.0%	0.0%	45.2%	54.8%
Konsistensi petugas dalam memberikan pelayanan	0.0%	0.0%	45.2%	54.8%
Ketepatan waktu pelayanan	0.0%	0.0%	44.4%	55.6%
Kejelasan prosedur layanan di Laboratorium	0.0%	0.0%	43.5%	56.5%
Kemudahan prosedur pelayanan laboratorium	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
Kemampuan petugas laboratorium dalam memberikan pelayanan	0.0%	0.0%	43.5%	56.5%
Ketepatan alat yang disediakan sesuai kebutuhan	0.0%	0.8%	49.2%	50.0%
Kelengkapan Sarana Prasarana Laboratorium	0.0%	4.8%	51.6%	43.5%
Kelengkapan alat Laboratorium	0.0%	4.8%	54.0%	41.1%
Kebersihan ruang praktikum	0.0%	0.8%	55.6%	43.5%
Kemutakhiran peralatan	0.0%	4.0%	51.6%	44.4%
Ketersediaan Fasilitas Pendukung (LCD, Wifi)	0.0%	7.3%	49.2%	43.5%
Ketersediaan Alat Keselamatan	0.0%	2.4%	49.2%	48.4%
Kenyamanan Ruang Praktikum	0.0%	1.6%	50.8%	47.6%