

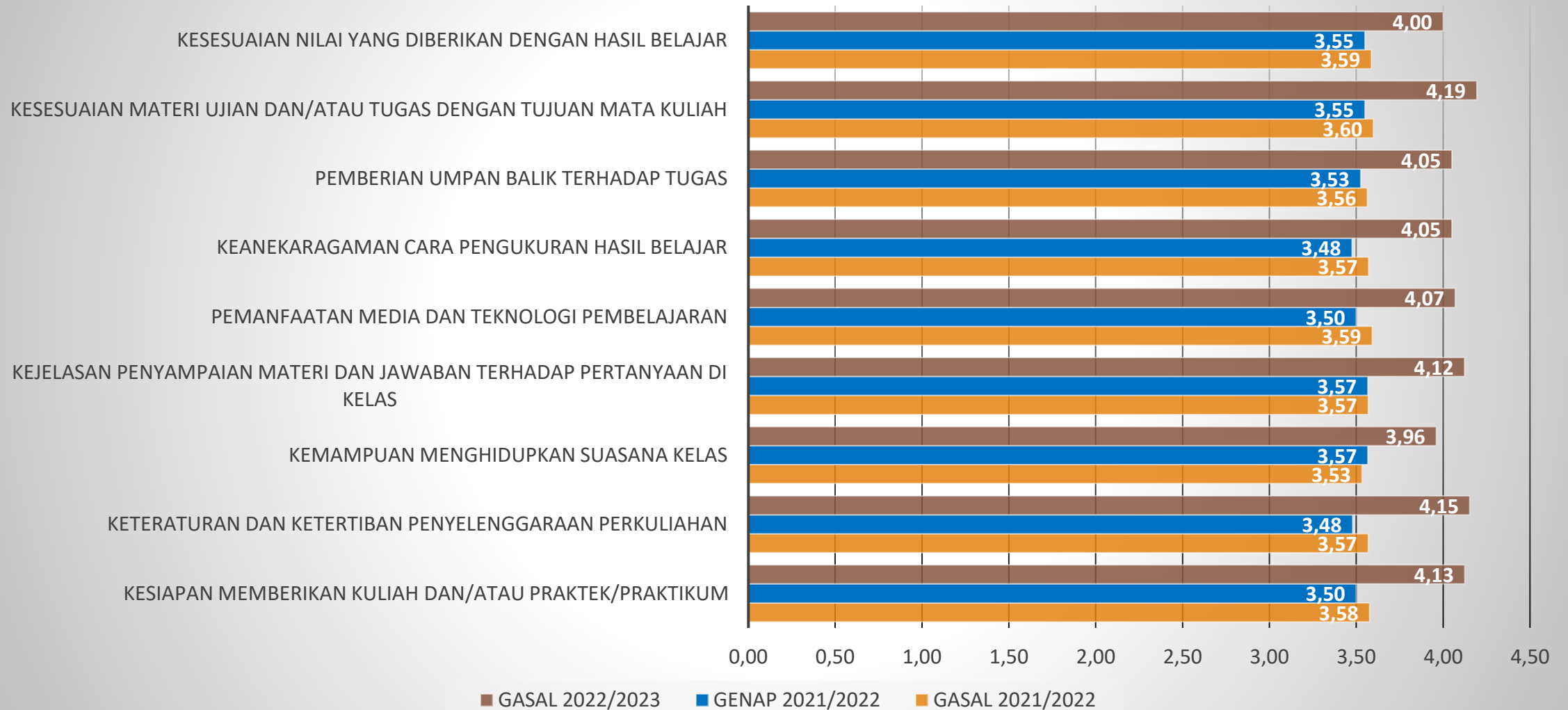


EDOM & KEPUASAN MAHASISWA 2021-2023

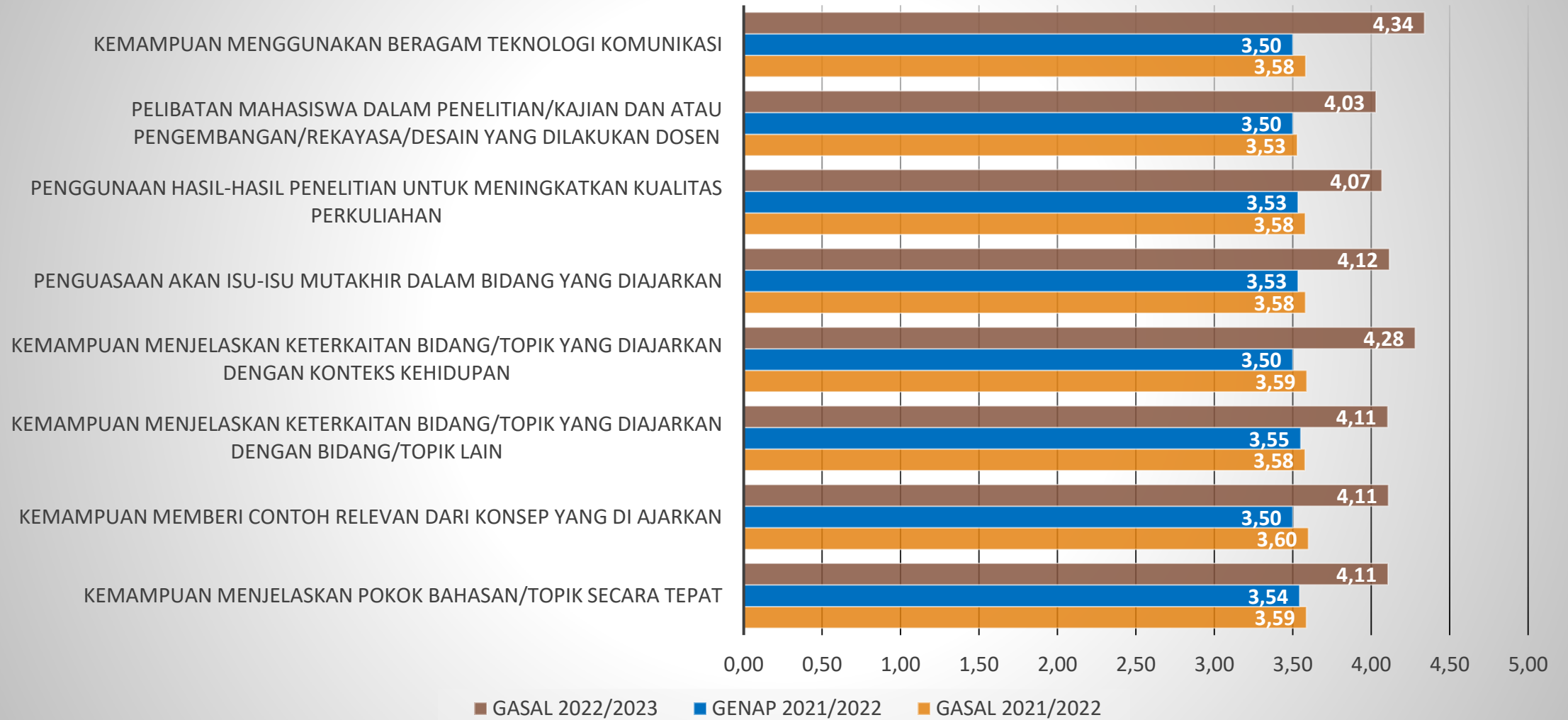


Farmasi S1
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Magelang

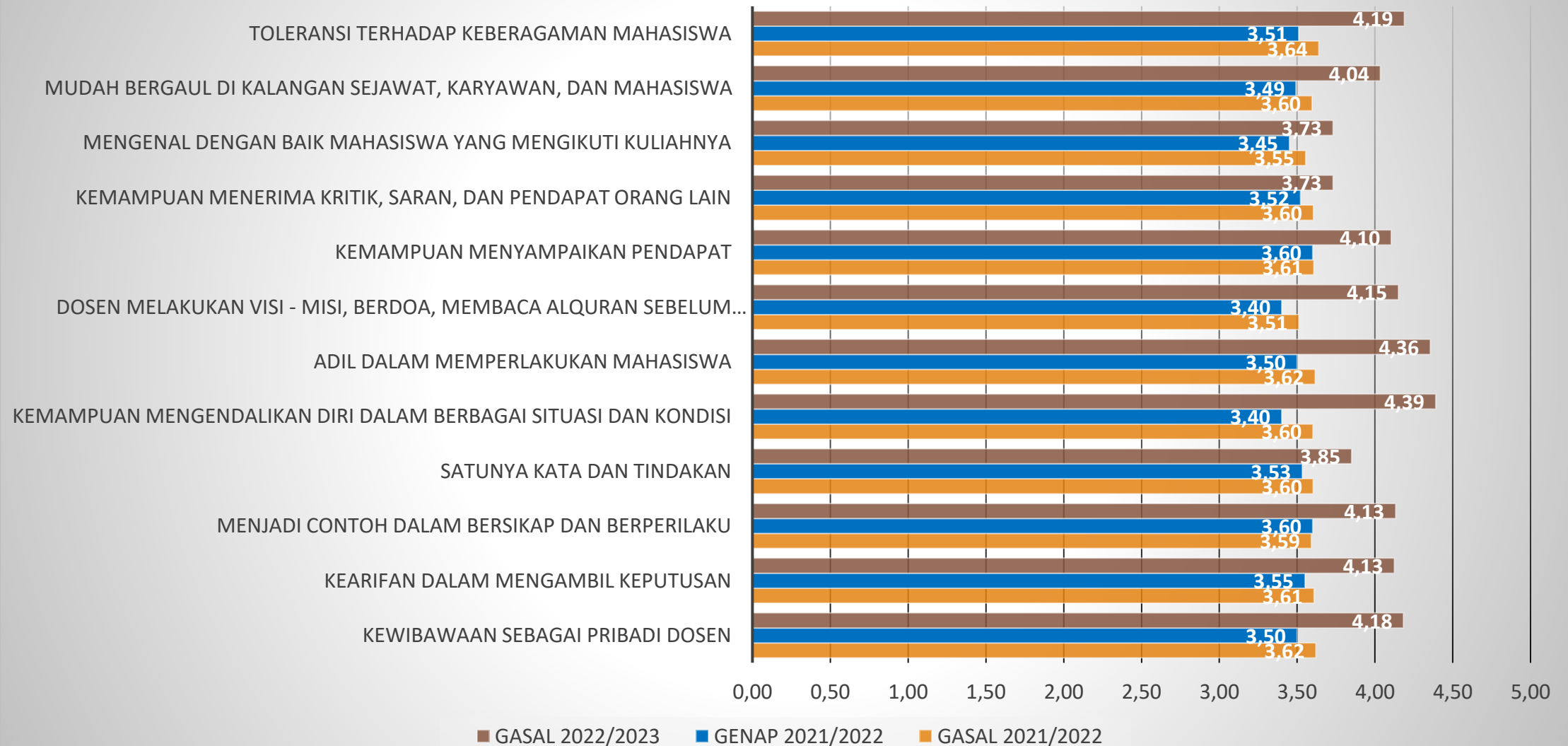
EDOM



EDOM



EDOM



Kepuasan Mahasiswa Gasal 2021/2022

	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %
Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	0.0%	0.0%	41.2%	58.8%
Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	0.0%	0.0%	42.6%	57.4%
Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	0.0%	0.0%	43.2%	56.8%
Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0.0%	0.0%	43.9%	56.1%
Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0.0%	0.0%	42.6%	57.4%
Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0.0%	0.0%	43.9%	56.1%
Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan	0.0%	0.0%	41.2%	58.8%
Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan	0.0%	0.0%	40.5%	59.5%
Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan	0.0%	0.0%	39.9%	60.1%
Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	0.0%	0.0%	41.9%	58.1%
Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	0.0%	0.0%	39.2%	60.8%
Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	0.0%	0.0%	41.2%	58.8%
Kecukupan	0.0%	0.0%	42.6%	57.4%
Aksesibilitas	0.0%	0.0%	39.9%	60.1%
Kualitas sarana dan prasarana	0.0%	0.7%	46.6%	52.7%

Kepuasan Mahasiswa Genap 2021/2022

	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %
Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	0.0%	0.0%	70.8%	29.2%
Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	0.0%	0.8%	70.8%	28.5%
Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	0.0%	0.0%	67.7%	32.3%
Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0.0%	0.0%	74.6%	25.4%
Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0.0%	0.0%	72.3%	27.7%
Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0.0%	0.0%	67.7%	32.3%
Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan	0.0%	0.0%	73.8%	26.2%
Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan	0.0%	0.0%	73.8%	26.2%
Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan	0.0%	0.0%	71.5%	28.5%
Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	0.0%	0.8%	73.1%	26.2%
Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	0.0%	0.8%	75.4%	23.8%
Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	0.0%	0.0%	70.0%	30.0%
Kecukupan	0.0%	6.2%	73.8%	20.0%
Aksesibilitas	0.0%	3.1%	80.0%	16.9%
Kualitas sarana dan prasarana	0.0%	6.9%	76.9%	16.2%

Kepuasan Mahasiswa Gasal 2022/2023

	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %
Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	0.0%	2.4%	47.6%	50.0%
Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	0.0%	1.6%	48.4%	50.0%
Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	0.0%	2.4%	50.8%	46.8%
Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0.0%	2.4%	49.2%	48.4%
Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0.0%	2.4%	50.0%	47.6%
Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0.0%	2.4%	50.8%	46.8%
Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan	0.0%	2.4%	48.4%	49.2%
Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan	0.0%	1.6%	48.4%	50.0%
Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan	0.0%	2.4%	47.6%	50.0%
Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	0.0%	2.4%	45.2%	52.4%
Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	0.0%	1.6%	51.6%	46.8%
Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	0.0%	1.6%	47.6%	50.8%
Kecukupan	0.0%	1.6%	50.8%	47.6%
Aksesibilitas	0.0%	1.6%	49.2%	49.2%
Kualitas sarana dan prasarana	0.0%	4.0%	50.0%	46.0%